

ANEXOS

Informe UAI N°: 11-18

ANEXO 01

INFORME UAI N° 11-18

En función al relevamiento realizado a los expedientes de fuerza mayor, esta Unidad detectó lo siguiente:

- Expedientes en estado **"En Análisis"** de meses en los cuales la empresa no ha presentado casos de Fuerza Mayor al Ente, por lo tanto, no hubo para estos meses Resolución DDCEE y Dictamen Técnico-Legal. Estos expedientes se encuentran sin actuaciones en Lotus Notes. Por ejemplo: expedientes N° 49812 (abril de 2015) y 44438 (julio de 2015) del semestre 38° de EDESUR S.A.
- Expedientes en estado **"Formulación de Cargos"** en los cuales la empresa no presentó Descargo y que ya cuentan con el Dictamen Técnico-Legal realizado. Por ejemplo: expedientes N° 43835, 43828 y 44094, pertenecientes al semestre 38° de EDESUR S.A.
- Expedientes en estado **"Presentación del Descargo"** donde se evidencia que el DDCEE ya ha realizado el Dictamen Técnico-Legal con el correspondiente análisis del descargo. Por ejemplo: expedientes N° 43436, 43644 y 43827 pertenecientes al semestre 38° de EDENOR S.A.
- Un (1) expediente (N°41733) en estado **"En Análisis"** correspondiente al mes de julio de 2014. Dicho mes corresponde al semestre 36°, el cual ya cuenta con la Resolución ENRE emitida con fecha 14/09/2017 (expediente semestral N° 47823). Durante este mes, la empresa no presentó casos de Fuerza Mayor.

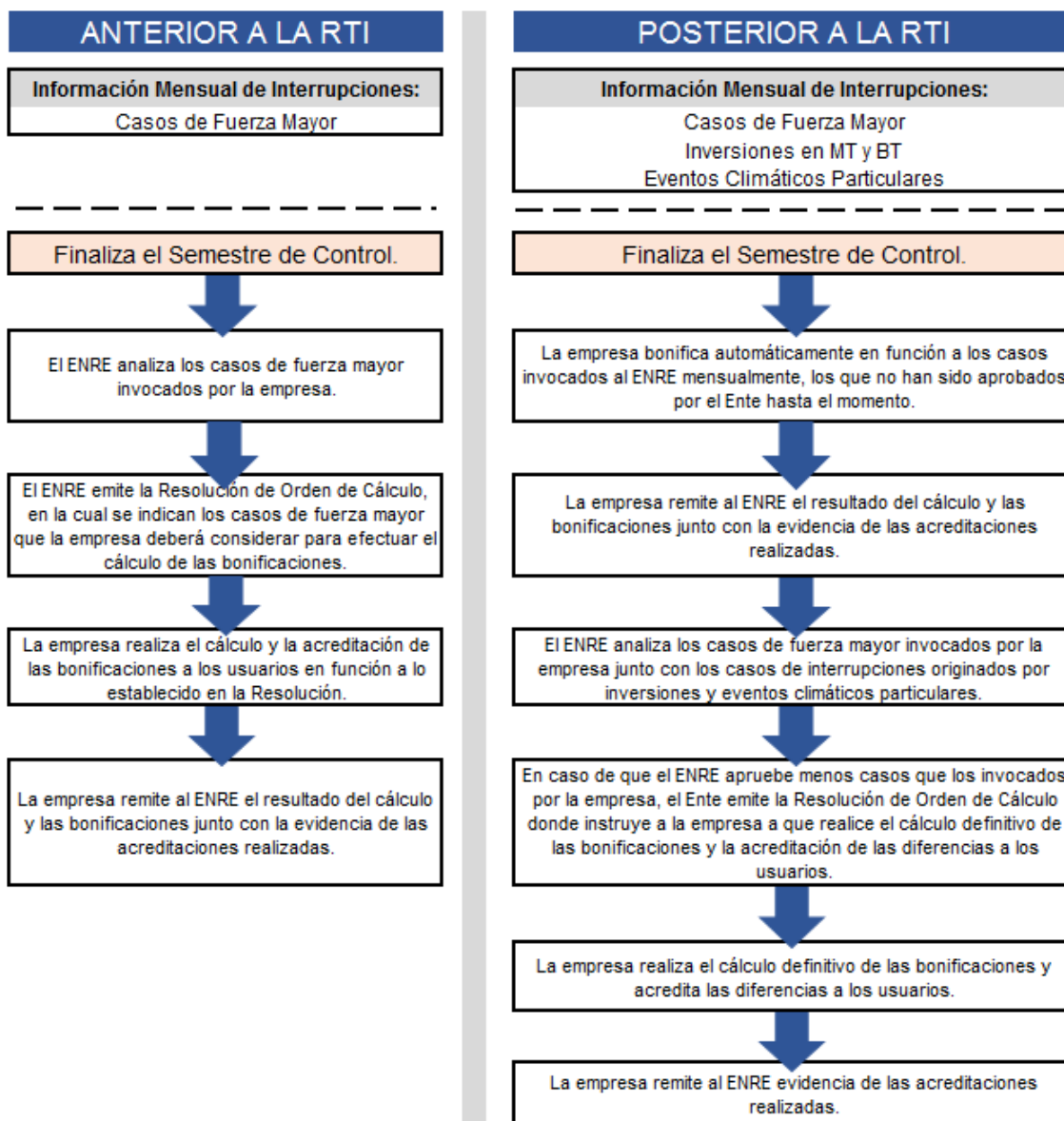
En base a lo expresado en el acápite III.5.1.- del Informe Analítico, el estado de dichos expedientes debería ser "En Archivo".

Nota: Cabe señalar que los expedientes indicados en el presente anexo representan solo una muestra de lo relevado.

ANEXO II

INFORME UAI N° 11-18

Esquema comparativo del proceso de Dictado de la Orden de Cálculo pro Apartamientos antes y después de la implementación de la RTI.



En el esquema se observa que posterior a la RTI se incluyeron dos (2) ítems en la información mensual que debe presentar la distribuidora.

Nota: La evidencia de las acreditaciones realizadas por la empresa se basa en documentación certificada por auditor externo o contador público independiente, cuya firma se encuentre certificada por el Consejo Profesional respectivo.

ANEXO III

INFORME UAI N° 11-18

Se presentan los Senderos de reducción SAIFI y SAIDI para cada una de las empresas distribuidoras.

Senderos SAIFI para el quinquenio 2017-2021 - EDENOR S.A.

		Semestre									
		42°	43°	44°	45°	46°	47°	48°	49°	50°	51°
PARTIDO / COMUNA	3 de Febrero	4,324	4,228	4,123	4,008	3,882	3,743	3,592	3,426	3,244	3,044
	Escobar	6,235	6,082	5,906	5,703	5,469	5,199	4,888	4,530	4,116	3,640
	Gral. Las Heras	22,470	22,098	21,588	20,887	19,927	18,609	16,800	14,319	10,915	6,244
	Gral. Rodriguez	13,574	13,288	12,919	12,446	11,836	11,052	10,044	8,747	7,078	4,932
	Hurlingham	7,376	7,152	6,877	6,541	6,130	5,626	5,010	4,255	3,331	2,200
	Ituzaingo	8,031	7,807	7,532	7,196	6,785	6,281	5,664	4,910	3,985	2,854
	Jose C. Paz	7,601	7,405	7,171	6,892	6,557	6,157	5,679	5,108	4,424	3,607
	La Matanza	5,420	5,274	5,106	4,914	4,694	4,442	4,152	3,821	3,441	3,005
	Malvinas Argentinas	5,869	5,712	5,529	5,319	5,075	4,792	4,466	4,087	3,650	3,143
	Marcos Paz	6,540	6,421	6,288	6,139	5,972	5,786	5,577	5,344	5,082	4,790
	Merlo	5,475	5,343	5,194	5,025	4,833	4,617	4,371	4,094	3,780	3,424
	Moreno	7,190	7,034	6,853	6,644	6,403	6,123	5,800	5,427	4,995	4,496
	Moron	4,378	4,239	4,080	3,899	3,692	3,457	3,189	2,884	2,536	2,140
	Pilar	7,850	7,667	7,450	7,193	6,889	6,529	6,104	5,600	5,004	4,299
	San Fernando	4,233	4,115	3,984	3,837	3,673	3,489	3,284	3,055	2,798	2,512
	San Isidro	2,880	2,814	2,743	2,668	2,588	2,503	2,412	2,315	2,211	2,101
	San Martin	4,053	3,951	3,838	3,713	3,576	3,425	3,258	3,075	2,872	2,649
	San Miguel	8,184	7,971	7,712	7,397	7,016	6,554	5,992	5,311	4,485	3,482
	Tigre	4,415	4,321	4,219	4,107	3,984	3,850	3,704	3,543	3,368	3,176
	Vicente Lopez	2,759	2,705	2,648	2,587	2,524	2,457	2,386	2,312	2,234	2,151
	Comuna 2	1,831	1,771	1,707	1,639	1,567	1,490	1,409	1,324	1,233	1,136
	Comuna 11	4,261	4,132	3,987	3,824	3,639	3,430	3,195	2,929	2,629	2,291
	Comuna 12	2,692	2,613	2,529	2,437	2,339	2,233	2,118	1,994	1,861	1,717
	Comuna 13	2,079	2,075	2,072	2,068	2,065	2,061	2,058	2,054	2,051	2,047
	Comuna 14	2,159	2,122	2,083	2,043	2,001	1,958	1,914	1,867	1,819	1,769
	Comuna 15	2,659	2,614	2,568	2,519	2,468	2,415	2,359	2,301	2,240	2,177

Senderos SAIDI para el quinquenio 2017-2021 - EDENOR S.A.

		Semestre									
		42°	43°	44°	45°	46°	47°	48°	49°	50°	51°
PARTIDO / COMUNA	3 de Febrero	10,352	10,132	9,865	9,538	9,140	8,655	8,063	7,340	6,460	5,386
	Escobar	21,838	21,480	20,994	20,335	19,439	18,224	16,573	14,331	11,288	7,156
	Gral. Las Heras	49,127	48,620	47,855	46,703	44,967	42,350	38,405	32,460	23,500	9,995
	Gral. Rodriguez	32,421	32,008	31,424	30,599	29,434	27,787	25,459	22,171	17,523	10,956
	Hurlingham	22,098	21,713	21,179	20,441	19,417	17,999	16,036	13,316	9,548	4,330
	Ituzaingo	22,606	22,220	21,685	20,944	19,917	18,494	16,521	13,787	9,998	4,747
	Jose C. Paz	21,079	20,731	20,262	19,630	18,778	17,630	16,082	13,995	11,183	7,392
	La Matanza	23,646	23,262	22,730	21,994	20,975	19,565	17,613	14,911	11,171	5,994
	Malvinas Argentinas	15,856	15,554	15,161	14,649	13,982	13,114	11,985	10,513	8,598	6,104
	Marcos Paz	24,889	24,532	24,047	23,388	22,495	21,282	19,635	17,400	14,367	10,249
	Merlo	19,170	18,820	18,348	17,711	16,851	15,689	14,122	12,007	9,151	5,297
	Moreno	21,026	20,690	20,242	19,644	18,844	17,777	16,351	14,447	11,904	8,507
	Moron	13,252	12,954	12,567	12,066	11,414	10,569	9,472	8,047	6,199	3,800
	Pilar	20,865	20,528	20,079	19,478	18,674	17,601	16,166	14,248	11,685	8,259
	San Fernando	15,170	14,848	14,422	13,859	13,114	12,129	10,827	9,106	6,829	3,820
	San Isidro	6,004	5,839	5,647	5,424	5,164	4,860	4,507	4,096	3,617	3,059
	San Martin	10,421	10,202	9,936	9,611	9,216	8,734	8,147	7,431	6,559	5,496
	San Miguel	19,149	18,805	18,343	17,723	16,889	15,769	14,263	12,240	9,522	5,869
	Tigre	19,398	19,060	18,608	18,003	17,194	16,111	14,662	12,723	10,130	6,660
	Vicente Lopez	5,960	5,790	5,592	5,360	5,089	4,772	4,401	3,968	3,460	2,867
	Comuna 2	5,422	5,264	5,081	4,870	4,625	4,341	4,013	3,632	3,192	2,682
	Comuna 11	12,724	12,472	12,156	11,760	11,264	10,644	9,866	8,893	7,674	6,147
	Comuna 12	7,323	7,184	7,025	6,844	6,638	6,403	6,136	5,831	5,484	5,088
	Comuna 13	5,596	5,563	5,530	5,495	5,459	5,422	5,384	5,345	5,304	5,262
	Comuna 14	5,316	5,246	5,170	5,090	5,004	4,912	4,813	4,707	4,594	4,473
	Comuna 15	7,247	7,131	7,001	6,857	6,696	6,516	6,315	6,091	5,840	5,561

Senderos SAIFI para el quinquenio 2017-2021 - EDESUR S.A.

		Semestre									
		42°	43°	44°	45°	46°	47°	48°	49°	50°	51°
PARTIDO / COMUNA	Almirante Brown	3,422	3,338	3,246	3,147	3,039	2,923	2,796	2,659	2,510	2,349
	Avellaneda	4,116	4,009	3,891	3,761	3,616	3,456	3,279	3,083	2,866	2,626
	Berazategui	4,733	4,601	4,451	4,282	4,090	3,873	3,628	3,349	3,035	2,678
	Cañuelas	3,771	3,737	3,702	3,666	3,628	3,589	3,549	3,507	3,464	3,420
	Estaban Echeverría	4,235	4,106	3,961	3,797	3,612	3,403	3,167	2,901	2,601	2,262
	Ezeiza	3,906	3,815	3,717	3,609	3,492	3,364	3,224	3,072	2,906	2,725
	Florencio Varela	5,475	5,329	5,163	4,972	4,753	4,502	4,215	3,886	3,509	3,077
	Lanus	5,088	4,944	4,780	4,592	4,378	4,132	3,851	3,530	3,162	2,742
	Lomas de Zamora	3,865	3,759	3,643	3,514	3,371	3,214	3,039	2,847	2,634	2,398
	Presidente Perón	4,056	3,990	3,919	3,843	3,762	3,676	3,585	3,487	3,382	3,271
	Quilmes	3,767	3,674	3,572	3,461	3,340	3,207	3,062	2,904	2,730	2,541
	San Vicente	7,127	6,927	6,688	6,400	6,055	5,641	5,145	4,549	3,834	2,977
	Comuna 1	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215	1,215
	Comuna 2	1,626	1,579	1,531	1,480	1,426	1,370	1,312	1,250	1,186	1,119
	Comuna 3	1,390	1,390	1,390	1,390	1,390	1,390	1,390	1,390	1,390	1,390
	Comuna 4	1,840	1,822	1,804	1,785	1,766	1,747	1,727	1,707	1,687	1,666
	Comuna 5	1,988	1,965	1,941	1,916	1,891	1,866	1,839	1,813	1,785	1,757
	Comuna 6	2,016	2,002	1,988	1,974	1,959	1,945	1,930	1,915	1,899	1,884
	Comuna 7	2,477	2,419	2,358	2,293	2,225	2,152	2,076	1,995	1,909	1,818
	Comuna 8	2,821	2,742	2,656	2,564	2,464	2,357	2,240	2,115	1,980	1,834
	Comuna 9	2,833	2,751	2,662	2,565	2,461	2,348	2,226	2,093	1,950	1,795
	Comuna 10	2,756	2,686	2,611	2,531	2,445	2,353	2,255	2,150	2,037	1,917
	Comuna 11	3,274	3,169	3,054	2,926	2,786	2,630	2,458	2,268	2,059	1,827
	Comuna 15	2,529	2,456	2,379	2,295	2,205	2,109	2,006	1,896	1,777	1,650

Senderos SAIDI para el quinquenio 2017-2021 - EDESUR S.A.

		Semestre									
		42°	43°	44°	45°	46°	47°	48°	49°	50°	51°
PARTIDO / COMUNA	Almirante Brown	17,861	17,519	17,061	16,445	15,620	14,512	13,026	11,031	8,355	4,765
	Avellaneda	18,122	17,764	17,277	16,617	15,720	14,501	12,846	10,598	7,545	3,399
	Berazategui	23,681	23,286	22,736	21,969	20,899	19,408	17,327	14,426	10,381	4,739
	Cañuelas	16,655	16,354	15,963	15,455	14,793	13,933	12,814	11,358	9,465	7,003
	Estaban Echeverría	21,660	21,284	20,766	20,054	19,074	17,726	15,870	13,316	9,802	4,967
	Ezeiza	18,966	18,629	18,179	17,577	16,773	15,697	14,259	12,337	9,768	6,333
	Florencio Varela	30,301	29,868	29,246	28,356	27,080	25,251	22,629	18,870	13,483	5,762
	Lanus	25,214	24,801	24,217	23,392	22,227	20,579	18,252	14,962	10,314	3,746
	Lomas de Zamora	17,533	17,191	16,732	16,116	15,290	14,181	12,693	10,696	8,017	4,421
	Presidente Perón	18,823	18,519	18,123	17,607	16,934	16,057	14,914	13,423	11,479	8,945
	Quilmes	17,593	17,245	16,776	16,144	15,292	14,143	12,595	10,508	7,696	3,904
	San Vicente	27,183	26,772	26,191	25,371	24,215	22,582	20,278	17,026	12,437	5,959
	Comuna 1	8,224	8,009	7,747	7,428	7,041	6,571	5,999	5,304	4,460	3,433
	Comuna 2	12,855	12,551	12,155	11,639	10,966	10,089	8,945	7,453	5,509	2,974
	Comuna 3	10,196	9,942	9,624	9,225	8,725	8,099	7,313	6,328	5,093	3,544
	Comuna 4	11,271	10,994	10,639	10,186	9,608	8,869	7,925	6,719	5,178	3,210
	Comuna 5	12,323	12,037	11,670	11,198	10,591	9,810	8,807	7,517	5,858	3,726
	Comuna 6	11,192	10,925	10,587	10,159	9,617	8,929	8,059	6,956	5,559	3,789
	Comuna 7	13,815	13,509	13,108	12,586	11,903	11,010	9,845	8,322	6,333	3,734
	Comuna 8	16,911	16,573	16,120	15,515	14,704	13,619	12,168	10,226	7,626	4,148
	Comuna 9	18,009	17,659	17,186	16,547	15,684	14,519	12,946	10,822	7,953	4,080
	Comuna 10	16,998	16,662	16,213	15,613	14,811	13,740	12,309	10,397	7,842	4,429
	Comuna 11	19,691	19,325	18,825	18,142	17,208	15,933	14,191	11,812	8,561	4,120
	Comuna 15	16,200	15,861	15,408	14,800	13,987	12,899	11,442	9,491	6,879	3,383

Al realizar la relación entre el valor del indicador en el semestre 51° y el valor en el semestre 42° se obtiene el grado de reducción que cada partido/comuna deberá cumplir para alcanzar el objetivo propuesto para el final del quinquenio.

Como análisis adicional, resulta interesante observar para cada empresa distribuidora, cuales son los partidos/comunas que deberán conseguir las mayores reducciones para alcanzar el mencionado objetivo.

En la siguiente tabla se detallan los grados de reducción de cada partido/comuna ordenados en forma decreciente, para cada indicador y para cada una de las empresas distribuidoras.

EDENOR S.A.				EDESUR S.A.			
Partido/Comuna	SAIFI	Partido/Comuna	SAIDI	Partido/Comuna	SAIFI	Partido/Comuna	SAIDI
Gral. Las Heras	72,2%	Hurlingham	80,41%	San Vicente	58,23%	Lanus	85,14%
Hurlingham	70,2%	Gral. Las Heras	79,65%	Estaban Echeverria	46,59%	Avellaneda	81,24%
Ituzaingo	64,5%	Ituzaingo	79,00%	Lanus	46,11%	Florencio Varela	80,98%
Gral. Rodriguez	63,7%	San Fernando	74,82%	Comuna 11	44,20%	Berazategui	79,99%
San Miguel	57,5%	La Matanza	74,65%	Florencio Varela	43,80%	Comuna 15	79,12%
Jose C. Paz	52,5%	Merlo	72,37%	Berazategui	43,42%	Comuna 11	79,08%
Moron	51,1%	Moron	71,33%	Lomas de Zamora	37,96%	San Vicente	78,08%
Malvinas Argentinas	46,4%	San Miguel	69,35%	Comuna 9	36,64%	Quilmes	77,81%
Comuna 11	46,2%	Escobar	67,23%	Avellaneda	36,20%	Comuna 9	77,34%
Pilar	45,2%	Gral. Rodriguez	66,21%	Comuna 8	34,99%	Estaban Echeverria	77,07%
La Matanza	44,6%	Tigre	65,67%	Comuna 15	34,76%	Comuna 2	76,87%
Escobar	41,6%	Jose C. Paz	64,93%	Quilmes	32,55%	Comuna 8	75,47%
San Fernando	40,7%	Malvinas Argentinas	61,50%	Almirante Brown	31,36%	Lomas de Zamora	74,78%
Comuna 2	38,0%	Pilar	60,42%	Comuna 2	31,18%	Comuna 10	73,94%
Moreno	37,5%	Moreno	59,54%	Comuna 10	30,44%	Almirante Brown	73,32%
Merlo	37,5%	Marcos Paz	58,82%	Ezeiza	30,24%	Comuna 7	72,97%
Comuna 12	36,2%	Vicente Lopez	51,90%	Comuna 7	26,60%	Comuna 4	71,52%
San Martin	34,6%	Comuna 11	51,69%	Presidente Perón	19,35%	Comuna 5	69,76%
3 de Febrero	29,6%	Comuna 2	50,53%	Comuna 5	11,62%	Ezeiza	66,61%
Tigre	28,1%	San Isidro	49,05%	Comuna 4	9,46%	Comuna 6	66,15%
San Isidro	27,0%	3 de Febrero	47,97%	Cañuelas	9,31%	Comuna 3	65,24%
Marcos Paz	26,8%	San Martin	47,26%	Comuna 6	6,55%	Comuna 1	58,26%
Vicente Lopez	22,0%	Comuna 12	30,52%	Comuna 1	0,00%	Cañuelas	57,95%
Comuna 15	18,1%	Comuna 15	23,26%	Comuna 3	0,00%	Presidente Perón	52,48%
Comuna 14	18,1%	Comuna 14	15,86%				
Comuna 13	1,5%	Comuna 13	5,97%				

Puede observarse que, para la empresa EDENOR S.A., los partidos de General las Heras, Hurlingham e Ituzaingo deberán aplicar la mayor reducción en sus indicadores, mientras que las Comunas 13, 14 y 15 son las menos comprometidas.

Con respecto a EDESUR S.A., los partidos más comprometidos son San Vicente y Esteban Echeverria para el indicador SAIFI y Lanús y Avellaneda para el indicador SAIDI.

Se puede detectar además, que las comunas 1 y 3 correspondientes a EDESUR S.A., presentan un grado de reducción de 0%, esto significa que las mismas deberán mantener sus niveles de calidad durante todo el período 2017-2021.

Nota: Los valores de la tabla anterior se obtuvieron al realizar, para cada partido/comuna, la siguiente cuenta:

$$\left(1 - \frac{\text{SAIDI/SAIFI en el sem 51}^\circ}{\text{SAIFI/SAIDI en el sem 42}^\circ} \right) \times 100$$

ANEXO IV

INFORME UAI N° 11-18

A continuación se presentan las tablas con los valores de los indicadores globales SAIFI y SAIDI para cada partido/comuna, correspondientes a los semestres 42° y 43°, tanto de EDENOR S.A. como de EDESUR S.A.

En las tablas se indican con una tilde “✓” los casos en los cuales el indicador semestral dio un valor igual o inferior al correspondiente sendero, y con una “X” en los casos contrarios.

Los datos fueron extraídos de los informes de “Revisión Semestral del Desempeño de las Empresas Distribuidoras”, los cuales se encuentran cargado en la página web del ENRE.

SAIFI / SAIDI – EDENOR S.A.

PARTIDO / COMUNA	SAIFI						SAIDI					
	Semestre 42°			Semestre 43°			Semestre 42°			Semestre 43°		
	Sendero	SAIFI		Sendero	SAIFI		Sendero	SAIDI		Sendero	SAIDI	
3 de Febrero	4,324	2,530	✓	4,228	3,490	✓	10,352	5,059	✓	10,132	8,910	✓
Escobar	6,235	6,690	X	6,082	7,280	X	21,838	20,792	✓	21,480	24,520	X
Gral. Las Heras	22,470	20,001	✓	22,098	31,970	X	49,127	27,639	✓	48,620	63,120	X
Gral. Rodríguez	13,574	9,863	✓	13,288	8,330	✓	32,421	25,025	✓	32,008	34,740	✓
Hurlingham	7,376	2,589	✓	7,152	4,060	✓	22,098	7,632	✓	21,713	10,200	✓
Ituzaingo	8,031	4,406	✓	7,807	3,290	✓	22,606	10,969	✓	22,220	10,270	✓
Jose C. Paz	7,601	9,717	X	7,405	6,500	✓	21,079	25,100	X	20,731	19,310	✓
La Matanza	5,420	5,363	✓	5,274	5,670	X	23,646	18,732	✓	23,262	20,410	X
Malvinas Argentinas	5,869	4,154	✓	5,712	6,130	X	15,856	12,456	✓	15,554	19,730	X
Marcos Paz	6,540	11,111	X	6,421	13,540	X	24,889	22,463	✓	24,532	55,550	X
Merlo	5,475	4,703	✓	5,343	3,290	✓	19,170	12,106	✓	18,820	11,390	✓
Moreno	7,190	7,996	X	7,034	5,500	✓	21,026	24,854	X	20,690	23,450	✓
Moron	4,378	3,042	✓	4,239	3,410	✓	13,252	5,861	✓	12,954	10,840	✓
Pilar	7,850	8,871	X	7,667	6,860	✓	20,865	28,204	X	20,528	21,910	✓
San Fernando	4,233	5,887	X	4,115	6,530	X	15,170	19,507	X	14,848	19,020	X
San Isidro	2,880	1,974	✓	2,814	3,410	X	6,004	4,144	✓	5,839	6,090	X
San Martín	4,053	2,781	✓	3,951	2,890	✓	10,421	5,632	✓	10,202	7,400	✓
San Miguel	8,184	6,198	✓	7,971	5,660	✓	19,149	15,905	✓	18,805	18,190	✓
Tigre	4,415	5,844	X	4,321	7,690	X	19,398	18,987	✓	19,060	24,350	X
Vicente López	2,759	2,459	✓	2,705	2,610	✓	5,960	5,479	✓	5,790	4,760	✓
Comuna 2	1,831	1,121	✓	1,771	0,710	✓	5,422	3,778	✓	5,264	2,670	✓
Comuna 11	4,261	3,012	✓	4,132	4,190	X	12,724	7,514	✓	12,472	12,330	X
Comuna 12	2,692	1,679	✓	2,613	1,500	✓	7,323	4,361	✓	7,184	4,670	✓
Comuna 13	2,079	1,275	✓	2,075	1,470	✓	5,596	4,138	✓	5,563	4,160	✓
Comuna 14	2,159	0,948	✓	2,122	1,070	✓	5,316	3,192	✓	5,246	3,130	✓
Comuna 15	2,659	1,902	✓	2,614	1,340	✓	7,247	5,524	✓	7,131	4,030	✓
✓			19	73%	✓			17	65%	✓		
X			7	27%	X			9	35%	X		



SAIFI / SAIDI – EDESUR S.A.

PARTIDO / COMUNA		SAIFI						SAIDI					
		Semestre 42°			Semestre 43°			Semestre 42°			Semestre 43°		
		Sendero	SAIFI		Sendero	SAIFI		Sendero	SAIDI		Sendero	SAIDI	
Almirante Brown		3,422	3,747	X	3,338	6,470	X	17,861	17,786	✓	17,519	26,310	X
Avellaneda		4,116	2,956	✓	4,009	5,280	X	18,122	14,264	✓	17,764	21,000	X
Berazategui		4,733	6,882	X	4,601	6,550	X	23,681	26,135	X	23,286	25,620	X
Cañuelas		3,771	4,139	X	3,737	8,330	X	16,655	16,794	X	16,354	31,890	X
Estaban Echeverría		4,235	4,244	X	4,106	6,760	X	21,660	15,691	✓	21,284	31,700	X
Ezeiza		3,906	5,915	X	3,815	4,490	X	18,966	20,857	X	18,629	19,840	X
Florencio Varela		5,475	7,822	X	5,329	8,050	X	30,301	34,506	X	29,868	32,330	X
Lanus		5,088	2,925	✓	4,944	4,670	✓	25,214	14,792	✓	24,801	19,680	✓
Lomas de Zamora		3,865	4,677	X	3,759	6,700	X	17,533	16,747	✓	17,191	28,190	X
Presidente Perón		4,056	3,591	✓	3,990	4,360	X	18,823	15,424	✓	18,519	28,140	X
Quilmes		3,767	4,109	X	3,674	5,220	X	17,593	18,209	X	17,245	17,330	X
San Vicente		7,127	10,205	X	6,927	9,900	X	27,183	36,960	X	26,772	50,220	X
Comuna 1		1,215	0,928	✓	1,215	0,950	✓	8,224	5,255	✓	8,009	4,600	✓
Comuna 2		1,626	0,660	✓	1,579	1,120	✓	12,855	4,299	✓	12,551	5,550	✓
Comuna 3		1,390	1,376	✓	1,390	1,210	✓	10,196	9,289	✓	9,942	5,960	✓
Comuna 4		1,840	1,764	✓	1,822	1,720	✓	11,271	10,693	✓	10,994	9,300	✓
Comuna 5		1,988	1,496	✓	1,965	1,580	✓	12,323	10,296	✓	12,037	7,970	✓
Comuna 6		2,016	1,484	✓	2,002	2,080	X	11,192	9,750	✓	10,925	10,790	✓
Comuna 7		2,477	1,630	✓	2,419	3,580	✓	13,815	10,706	✓	13,509	14,680	X
Comuna 8		2,821	1,453	✓	2,742	4,840	X	16,911	12,331	✓	16,573	22,050	X
Comuna 9		2,833	1,416	✓	2,751	4,280	X	18,009	9,640	✓	17,659	22,650	X
Comuna 10		2,756	1,761	✓	2,686	3,680	X	16,998	10,810	✓	16,662	19,820	X
Comuna 11		3,274	1,210	✓	3,169	2,280	✓	19,691	9,116	✓	19,325	16,190	✓
Comuna 15		2,529	1,567	✓	2,456	2,920	X	16,200	10,437	✓	15,861	12,590	✓
		✓	15	63%	✓	8	33%	✓	18	75%	✓	9	38%
		X	9	38%	X	16	67%	X	6	25%	X	15	63%



Se puede observar que para el semestre 43°, la mayoría de los partidos/comunas de la empresa EDESUR S.A. han sobrepasado el valor del sendero, tanto para el SAIFI como para el SAIDI, lo que presenta un incremento en el factor semestral y por ende, en la bonificación a acreditar al usuario.

Los factores semestrales más altos se detectaron en el semestre 43°, y corresponden al partido de Cañuelas (EDESUR S.A.) con un factor de 2,03, y a Marcos Paz (EDENOR S.A.) con un factor de 2,21.

ANEXO V

INFORME UAI N° 11-18

Opinión del Auditado Suministrada por el DDCEE.

REFERENCIA: Informe UAI 11-2018

Respecto al informe de la referencia a continuación se expresa la opinión del Auditado y se efectúan las observaciones correspondientes en orden de lo indicado en el citado informe

"III.- COMENTARIOS Y CONSIDERACIONES"

"III.2.- Dotación de Personal"

Respecto a la dotación de personal, corresponde señalar que al presente un profesional ingeniero ha optado por el retiro voluntario y durante el transcurso del presente año in profesional ingeniero gozará de su jubilación ordinaria.

"III.6.1.- Tramitación de las Órdenes de Cálculo por Apartamientos Después de la RTI"

"Plazos establecidos con la RTI:"

Con relación a lo expresado en los cuadros números 7 y 8 del informe de UAI, corresponde aclarar que luego de la etapa 5 (indicada en los citados cuadros), el procedimiento sería el siguiente:

- (i) Análisis mensual de los eventos declarados como fuerza mayor;
- (ii) Análisis semestral los eventos climáticos particulares;
- (iii) Análisis semestral de las afectaciones de la prestación del servicio por inversiones en MT y BT;
- (iv) Elevación del Anteproyecto de Orden Cálculo (sanción definitiva);
- (v) Continuando con las etapas 6, 7 y 8 del cuadro N° 8.

"III.6.1.2.- Análisis de Expedientes" - "Consideraciones:"

"Con respecto a la gestión de la División, se observa que, para el semestre 42° (finalizado el 31/08/2017) solamente se elevó el Anteproyecto de Orden de Cálculo de la empresa EDESUR S.A. El de EDENOR S.A. estaría en condiciones de elevarse ya que, como se indicó en el informe, todos los meses del semestre cuentan con los casos de fuerza mayor analizados. Para poder elevar el Anteproyecto solo resta obtener el resultado de los casos aceptados y rechazados por el Ente referidos a interrupciones por inversiones."

"Para el semestre 43° (finalizado el 28/02/2018) aún no se han creado los expedientes de Orden de Cálculo ya que a la fecha no se han analizado todos los casos de fuerza mayor del semestre."

"En función a lo manifestado, esta Unidad remarca la importancia de acelerar los tiempos de tramitación (principalmente en la obtención de los resultados obtenidos en función al análisis de las interrupciones invocadas por inversiones y por eventos climáticos particulares) para evitar acumulación en el dictado de las respectivas Resoluciones de Orden de Cálculo. Asimismo, se resalta la importancia de incluir en la revisión de los Procedimientos que se encuentra realizando actualmente el Departamento, la formalización de la metodología que utilizará la División para llevar a cabo dichos análisis."

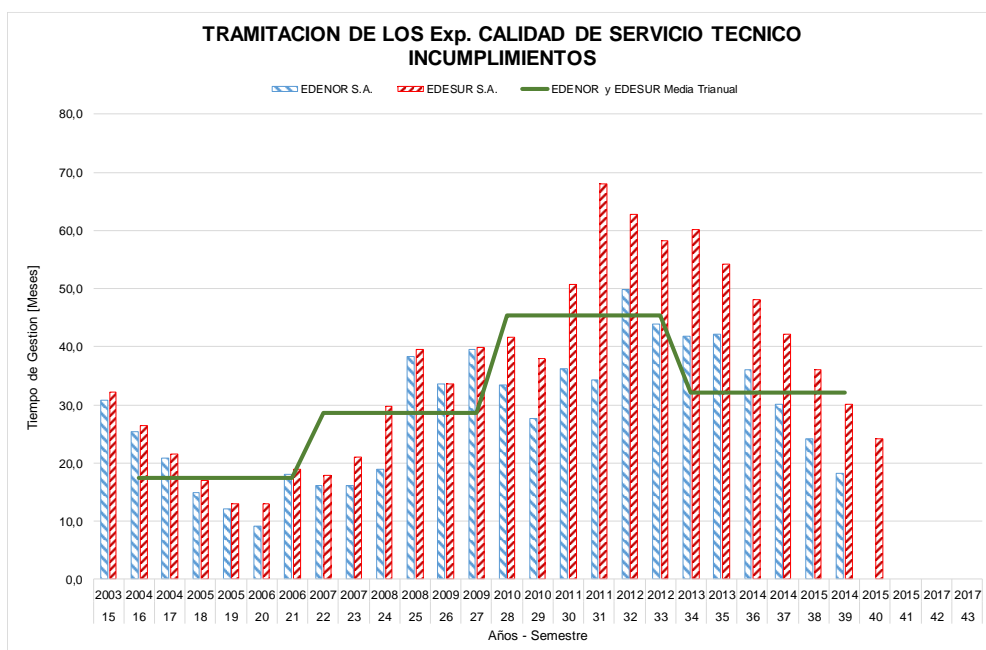
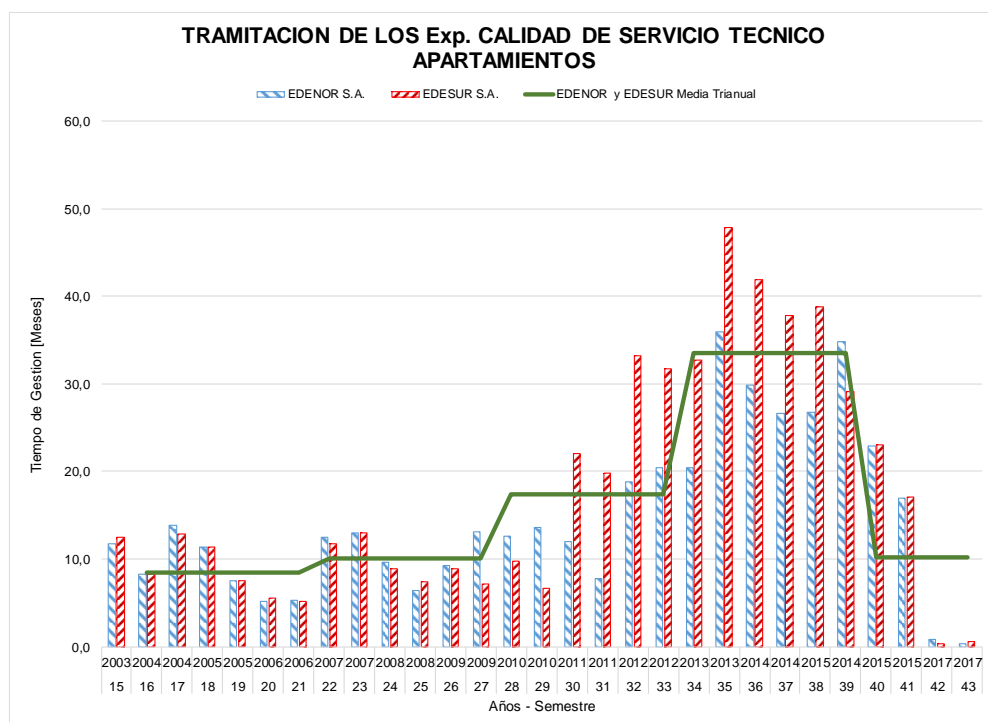
En primer lugar, corresponde señalar que el DDCEE y la División de CST comparten lo indicado por la UAI en la importancia de acelerar los tiempos en la tramitación de los expedientes, en particular los relacionados con posterioridad a la Revisión Tarifaria Integral (RTI).

Por este motivo, el DDCEE y División CST, han modificado los procedimientos y sub-procedimientos en el tratamiento de los expedientes de incumplimiento en el relevamientos y procesamientos de la información y en los apartamientos a los límites admisibles.

A continuación, se muestran dos gráficos, relacionados con los tiempos en la tramitación de los expedientes de incumplimientos y apartamientos, de EDENOR SA y EDESUR desde la creación de cada expediente hasta la fecha del Memorándum de elevación del anteproyecto de Resolución de Sanción (en el caso de incumplimientos) o la fecha de entrega de la información relacionada con los apartamientos a la calidad.

Como se observa en los mismos, la reducción de los tiempos de tramitación, se han visto disminuido de manera considerable, respecto a periodos anteriores a la RTI (semestres anteriores al 42°).

La disminución de estos tiempos de tramitación, tiene como principal objetivo, bonificar a los usuarios con una deficiente calidad de servicio una vez finalizado el semestre de control (en el caso de los expedientes de apartamientos), y por otro lado dar la señal acorde, en tiempo y forma, a las distribuidoras, para que optimicen el relevamiento y procesamiento de la información en el caso de los expedientes de incumplimientos.



"III.6.2.- Tramitación de los Incumplimientos Después de la RTI"

Respecto al presente punto, y relacionado al Expediente ENRE N° 51.341, corresponde señalar que se ha formulado cargos a EDESUR mediante la Resol-2018-58-APN-DDCEE#ENRE de fecha 08/08/2018.

"III.6.3.- Afectación Extraordinaria de la Prestación del Servicio" -

Consideraciones:

"Dado que la "Afectación Extraordinaria en la Prestación del Servicio" es un proceso nuevo surgido del nuevo Sub-anexo 4, el mismo no se encuentra formalizado bajo un procedimiento, por lo tanto, esta Unidad recomienda encarar la realización de un Manual de Procedimiento en el cual se detalle la metodología utilizada por el sector para dar cumplimiento al mismo, el cual deberá cumplir con las pautas internas del ENRE establecidas en la reciente Disposición de Directorio N° 53/2018."

Al respecto, y tal como se expresa en el Informe de esa Unidad, aún no se encuentra establecido si se continuará sancionando las afectaciones Extraordinarias de la Prestación del Servicio de manera semestral, o procediendo a la apertura de un (1) expediente por cada evento registrado.

No obstante lo expresado anteriormente, la División de CST procederá, luego de adaptar los actuales manuales de procedimientos y sub-procedimientos, al inicio del procedimiento relacionado con las afectaciones Extraordinarias de la Prestación del Servicio.

III.9.- Observaciones de Informes Anteriores - Consideraciones:

"En función de lo visto en el presente acápite se resuelve mantener la observación "En Trámite" e incorporar los comentarios realizados por el DDCEE en la plataforma del SISIO con el fin de verificar su estado en una próxima etapa."

Al respecto, el DDCEE considera que se encuentra cumplida la observación hallada en el Informe UAI N° 06-15, que trata sobre: *"..los tiempos de tramitación hasta la elevación de los Proyectos de Resolución ENRE de Sanción se mantienen en valores muy significativos, cercanos o mayores a los cuarenta (40) meses."*

En este sentido, la acción encarada por la División de CST, en adaptar los procedimientos para tramitación de los expedientes de Incumplimientos en el Relevamiento y procesamiento de la Información, ha dado los resultados que se muestran en los gráficos anteriores, indicando una tendencia en la disminución en los tiempos de tramitación.

"V.- RECOMENDACIONES"

En el punto "V.- RECOMENDACIONES", la UAI señala las siguientes recomendaciones que se transcriben a continuación."

"V.I. Con el fin de dar cumplimiento a lo establecido en el Procedimiento PSTFM01, se recomienda relevar y actualizar el estado de los expedientes de Fuerza Mayor en la Base SISPROGEN del Sistema Lotus Notes."

"Si bien en la actualidad se utiliza el Sistema Documental de Gestión Electrónica (GDE), se entiende procedente las registraciones en Lotus Notes a los efectos del ordenamiento de las actuaciones en el mencionado Sistema."

"V.II.- Con el fin de evitar acumulación en la emisión de las Resoluciones de los distintos períodos de control, se recomienda a la División de Calidad de Servicio Técnico (CST)

encarar las acciones necesarias para elevar cuanto antes los Anteproyectos pendientes."

"V.III.- Se recomienda a la División CST, desarrollar los sub-procedimientos asociados a los nuevos procesos de control, particularmente a las afectaciones extraordinarias en la prestación del servicio, el análisis de interrupciones invocadas por inversiones en MT y BT, y eventos climáticos particulares."

"VI.- OPINIÓN DEL AUDITADO:"

Con relación a la recomendación V.I., la División Calidad de Servicio Técnico, procederá a relevar y actualizar el estado de los expedientes de Fuerza Mayor en la Base del Sistema Lotus, contemplando la recomendación de esa Unidad.

Respecto a la recomendación V.II., la División Calidad de Servicio Técnico, tiene como objetivo prioritario, evitar demora en la elevación de los anteproyectos de resolución sancionatorio. Por este motivo se ha modificado los procedimientos en el tratamiento de los expedientes de incumplimiento en el relevamientos y procesamientos de la información y en los apartamientos a los límites admisibles en la calidad.

Finalmente, respecto a la recomendación V.III., la División Calidad de Servicio Técnico se encuentra en proceso de adaptación de los procedimientos y sub-procedimientos asociados a los nuevos procesos de control establecidos en el Subanexo 4, establecidos en las Resoluciones ENRE N° 63/2017 y 64/2017. Los plazos para la elaboración de los mismos se corresponden con los señalados por esa Unidad en el punto III.3.- MANUAL DE PROCEDIMIENTOS.



Ing. LUCIANO ZANOLO
Unidad de Auditoría Interna
Ente Nacional Regulador de la Electricidad